

## COCA-COLA „NYERJ FESZTIVÁL ÉLMÉNYEKET!” ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÖSSZEFOGLALÓJA

Ez az adatkezelési tájékoztató a **Coca-Cola „Nyerj fesztivál élményeket!” elnevezésű** nyereményjáték (Játék) adatkezelési feltételeit rövid, tömör és átlátható módon foglalja össze.

**Az adatkezelő:** a Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.; a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.; és az s.a. Coca-Cola Services n.v (1424 Chaussée de Mons, B-1070 Brussels; e-mail: [info@mail.jatek.coke.hu](mailto:info@mail.jatek.coke.hu), vagy a [fogyasztok@coca-cola.hu](mailto:fogyasztok@coca-cola.hu), ügyfélszolgálati telefon: 06-1-267-4848

**Az adatkezelés célja:** A Játék lebonyolítása keretében az alábbi célokból kezelünk adatokat:

- promóciós játékok szervezése, lebonyolítása, nyertesek kiértékelése, nyeremények biztosítása;
- reklámcélú elektronikus levelek, élőtelefonos hívások, megkeresések lebonyolítása;
- Coca-Cola termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos fogyasztói szokások vizsgálata
- a weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése
- csalások felderítése

**Az adatkezelés jogalapja, jogos érdekek:** Az Ön adatait az alábbi jogalapok alapján kezeljük a Játék keretében:

- **Hozzájárulás** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján - reklámüzenetek küldésével, promóciós játék szervezésével, reklámcélú telefonos hívások lebonyolításával, az Ön fogyasztói szokásainak vizsgálatával és az Önnel való kapcsolattartással összefüggésben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogos érdek** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (f) pontja alapján - A Coca-Cola jogos érdekének tekintti továbbá, hogy a Játékkal kapcsolatosan a program tisztaságát és a visszaéléseket megelőzze, illetve a Coca-Cola márka jó hírnevét megőrizze, ezért visszaélés gyanúja esetén a Játék bármely résztvevőjét nyilatkozattételre, személyazonossága igazolására hívhatja fel, továbbá visszaélés gyanúja esetén bárkit kizárhat a Játékból, mellyel döntéssel és adatmegőrzéssel kapcsolatos adatkezelés a Coca-Cola jogos érdekén alapul. A weboldal felhasználhatóságának és minőségének elemzése a Coca-Cola álláspontja szerint szintén jogos érdeken alapul.
- **Joji kötelezettség:** - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés (c) és (e) pontja alapján - adózási, számviteli okokból vagy hatósági, vagy bírósági megkeresés alapján lehet kötelező az Ön adatainak kezelése

**Címzettek köre:** Az Ön adataihoz a Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft.; a Coca-Cola HBC Magyarország Kft.; és az s.a. Coca-Cola Services n.v férhet hozzá a „szükséges ismeret elve” alapján. Adatfeldolgozóként a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.); a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em) az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10.), Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz. 23796/58) jár el.

**Adatok megőrzése:** Az adatkezelők és az adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás és adminisztráció, valamint a nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az adatkezelők a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve a nyeremények átadását követően törlik.

Amennyiben Ön ehhez hozzájárult, a regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések (a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása, hirdetések továbbítása, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton) érdekében kezeli és felhasználja.

Amennyiben Ön hozzájárul, a regisztrációval egyidejűleg, a Coca-Cola Services SA. létrehoz Ön számára egy Coca-Cola felhasználói fiókot, mellyel Önnek lehetősége van bejelentkezni a Coca-Cola által létrehozott, bármely nyereményjátékba, weboldalra, applikációba.

Az adatkezelők a személyes adatokat a fenti marketing célból addig kezelik, amíg Ön az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

A Nyertesek személyes adatait a Játékot követően, a polgári jogi elévülési idővel összhangban (öt évig) őrizzük meg. A szerződésekben, kommunikációban és az üzleti levelekben, mint számviteli dokumentumokban tárolt személyes adatokra jogszabály értelmében legalább nyolc évig terjedő megőrzési idő vonatkozik.

**További részletek és az Ön jogai:** lásd a TELJES ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓT; 2019. MÁJUS 23.

## COCA-COLA ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató irányadó a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.; cégjegyzékszám: 13-09-067506; adószám: 10886861-2-44) illetve a Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft. (székhely: 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104.; cégjegyzékszám: 13-09-072515; adószám: 12150126-2-13), és az s.a. Coca-Cola Services n.v (1424 Chaussée de Mons, B-1070 Brussels; adószám.: 462525791; cégjegyzékszám.: BE0462525791) által szervezett „**Nyerj fesztivál élményeket!**” elnevezésű nyereményjáték (“**Játék**”) keretében gyűjtött személyes adatok kezelésére.

A Játékkal összefüggésben a megadott adatok kezeléséért a Coca-Cola HBC Magyarország Kft., a Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft és az s.a. Coca-Cola Services n.v. felelnek, mint **adatkezelők**. Az adatok feldolgozását a Szervező megbízásából a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13. cégjegyzékszám: 01-09-892626, adószám: 14182925-2-41), a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em., cégjegyzékszám: 01-09-323454; adószám: 26311427-2-41), Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10., cégjegyzékszám: 01-09-269827, adószám: 10907269-2-41), Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt.( székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz. 23796/58, cégjegyzékszám: 01-09-263756, adószám: 10837410-2-41) együttesen végzik, mint **adatfeldolgozók**.

### 1.) A kezelt személyes adatok köre

A Játékba történő regisztráció során a Játékosoknak a **következő személyes adataikat kell megadniuk (a \*-gal jelölt adatok megadása kötelező):**

- teljes név\*
- születési dátum (év, nap,hónap)\*
- telefonszám\*
- e-mail cím\*
- jelszó\*

A jelszó megőrzése a Játékos kötelessége, az adatkezelők nem vállalnak felelősséget a jelszó illetéktelen személyekhez kerülése esetén. A Játékban történő adatmegadásra **kizárólag 14. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

### 2.) Az adatkezelés célja és időtartama

Az adatkezelők és az adatfeldolgozók a megadott személyes adatokat a Játékkal összefüggésben, a Játék lebonyolítási időtartama alatt a Játékosok regisztrációjának nyilvántartása, kapcsolattartás és adminisztráció, valamint a

nyeremények átadása céljából kezelik, illetve dolgozzák fel. Az adatkezelők a Játékkal összefüggésben kezelt személyes adatokat a Játék lezárását, illetve a nyeremények átadását követően törlik.

Amennyiben a Játékos a regisztráció során a megfelelő mező kipipálásával ehhez hozzájárult, a Coca-Cola HBC Magyarország Kft., a Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft. és az s.a. Coca-Cola Services n.v a regisztráció során megadott adatait marketing-kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések (a termékeik és szolgáltatásaik ajánlása, hirdetések továbbítása, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési úton (pl. sms, mms, e-mail), automatizált hívórendszeren keresztül, illetve postai úton) érdekében kezeli és felhasználja.

Az adatkezelők a személyes adatokat a fenti marketing célból addig kezelik, amíg a Játékos az ehhez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

### **3.) A személyes adatok kezelésének jogalapja**

A Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes, amelyet a Játékos a regisztráció során a jelen tájékoztató ismeretében a vonatkozó mező kipipálásával ad meg.

A Játékos kizárólag saját személyes adatait adhatja meg. Amennyiben nem saját személyes adatait adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

### **4.) A személyes adatok megismerésére jogosultak köre, adatfeldolgozás**

A személyes adatok megismerésére az Adatkezelők, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozók a hatályos jogszabályok szerint jogosultak.

**Az adatok feldolgozását** az Adatkezelő megbízásából eljáró alábbi adatfeldolgozók végzik:

- a Rewart Kft. (székhely: 1016 Budapest, Hegyalja út 7-13.), az adatfeldolgozás célja: nyereményjátékban történő részvétel lebonyolítása, adminisztrációja;
- a Webery Digital Agency Kft. (székhely: 1023 Budapest, Frankel Leó út 45. 6. em) az adatfeldolgozás célja: nyereményjátékban történő részvétel adminisztrációja és a technikai háttér biztosítása;
- az Interswitch Kft. (székhely: 1056 Budapest, Irányi utca 15. IV. em. 10) az adatfeldolgozás célja: a nyereményjáték során beérkező kérdések/kérések kezelése, ügyfélszolgálat;
- Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt. (székhely: 1033 Budapest, Hajógyári-sziget hrsz. 23796/58), az adatfeldolgozás célja: nyereményjátékban nyeremény biztosítása

### **5.) A Játékos jogai a kezelt adataival kapcsolatban**

Az adatkezelők a Játékos kérésére tájékoztatást adnak a Játékos általuk kezelt személyes adatairól és hozzáférést adnak számára a személyes adatokhoz, valamint tájékoztatják őt a következő információkról:

- az adatkezelés célja(i);
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok fajtái;
- a Játékos személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapja és címzettje(i);
- az adatkezelés tervezett időtartama;
- a Játékos jogai a személyes adatok helyesbítésével, törlésével és kezelésének korlátozásával, valamint a személyes adatok kezelése elleni tiltakozásával összefüggésben;
- a Hatósághoz való fordulás lehetősége;
- az adatok forrása;
- a profilalkotással kapcsolatos lényeges információk;
- az adatfeldolgozók nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről.

Az adatkezelők a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 30 (harcinc) napon belül megadja tájékoztatást. Ha a

Játékos elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Játékos másként kéri.

A Játékos jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését az adatkezelés céljának figyelembevételével (megjelölve a helyes adatokat). Az adatkezelők a helyesbítést indokolatlan késedelem nélkül elvégzik a nyilvántartásukban, és ennek megtörténtéről írásban értesítik a Játékost.

A Játékos a fentieken kívül bármikor kérheti az adatai törlését– részben vagy egészben – ingyenesen, indokolás nélkül. Az adatkezelők a törlési kérelem kézhezvételét követően indokolatlan késedelem nélkül gondoskodnak az adatkezelés megszüntetéséről, és törlik a Játékost a nyilvántartásukból, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Játékos visszavonja hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- c) a Játékos tiltakozik személyes adatai kezelése miatt;
- d) a személyes adatok kezelése jogellenesen történt;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Játékos jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelők a személyes adatok helyesbítése vagy törlése helyett korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Játékos vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és a Játékos ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Játékos igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Játékos tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Játékos hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelők a Játékost, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

Az adatkezelők a tájékoztatás, helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmeket az alábbi elérhetőségeken fogadják: a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. és a Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft. 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104. postai címen vagy a [fogyasztok@coca-cola.hu](mailto:fogyasztok@coca-cola.hu) e-mail címen vagy a 06-24-500-500-as telefonszámon, vagy a Rewart Kft. által, a Játék ideje alatt üzemeltetett ügyfélszolgálaton keresztül (06 1 267 4848 telefonszámon, vagy [info@mail.jatek.coke.hu](mailto:info@mail.jatek.coke.hu) e-mail címen).

Amennyiben az adatkezelők a Játékos helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítik, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közlik a helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy korlátozás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelők tájékoztatják a Játékost a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

A Játékos bármikor dönthet úgy, hogy a Coca-Cola HBC Magyarország Kft., a Coca-Cola Magyarország Szolgáltató Kft., s.a. Coca-Cola Services n.v a továbbiakban ne keresse meg őt marketing kapcsolattartásuk keretében, direkt marketing üzenetekkel, amelyet megtehet a Játékos egy lemondó nyilatkozat alábbi címekre történő megküldésével (a pontos

személyes adatait feltüntetve): [info@mail.jatek.coke.hu](mailto:info@mail.jatek.coke.hu), vagy a [fogyasztok@coca-cola.hu](mailto:fogyasztok@coca-cola.hu) e-mail címen, valamint a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104. postai címen.

A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyereség átadása előtt kéri (kivéve, ha csak a direkt marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulását vonja vissza a Játékos). A Játékos tudomásul veszi, hogy amennyiben a Játék időtartama alatt kizárólag a direkt marketing célú megkereséshez adott hozzájárulását vonja vissza, az adatkezelők a Játék szervezéséhez, illetve lebonyolításához szükséges célból, és az ahhoz szükséges ideig a megadott személyes adatait továbbra is kezelhetik.

Az adatkezelők minden olyan címzettet tájékoztatnak a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Játékost kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

A Játékos tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha az adatkezelés

- közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges;
- profilalkotáson alapul.

A Játékos tiltakozása esetén az adatkezelők a személyes adatokat nem kezelhetik tovább, kivéve, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Játékos érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelők a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálják, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoznak, és a döntésről a kérelmezőt írásban tájékoztatják. Ha a Játékos az adatkezelők döntésével nem ért egyet, illetve ha az adatkezelők a fenti határidőt elmulasztják, a Játékos – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A Játékosok adatkezeléssel kapcsolatos jogaira, az adatkezelők és adatfeldolgozók tevékenységére egyebekben a hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók, az adatkezelők és adatfeldolgozók ezen előírásoknak megfelelően járnak el.

## **6.) Adatbiztonság**

Az adatkezelők kötelezik magukat arra, hogy gondoskodnak az adatok biztonságáról, megteszik továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítják azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozzák azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezik magukat arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat a Játékosok hozzájárulása alapján továbbítják vagy átadják, felhívják, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az adatkezelők gondoskodnak arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse.

Az adatkezelők megtesznek minden tőlük telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást az adatkezelők az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalóik, illetve az adatkezelők megbízásából eljáró adatfeldolgozók részére is előírja.

A Játékos elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Játékban történő megadása esetén – annak ellenére, hogy az adatkezelők az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkeznek – az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az adatkezelők nem felelősek ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból

kifolyólag keletkezett bármilyen kárért. Ezen felül a Játékos is megadhatja személyes adatait harmadik személyeknek, akik azt jogellenes célra vagy módon is felhasználhatják.

## **7.) Jogérvényesítési lehetőségek**

**Az adatkezelők mindent elkövetnek, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük, írjon nekünk az [info@mail.jatek.coke.hu](mailto:info@mail.jatek.coke.hu), vagy a [fogyasztok@coca-cola.hu](mailto:fogyasztok@coca-cola.hu) e-mail címre, vagy a Coca-Cola HBC Magyarország Kft. 2330 Dunaharaszti, Némedi út 104. címre.**

**Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél**

- **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); [www.naih.hu](http://www.naih.hu))**
- **bíróságnál.**

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

## **8.) Egyéb rendelkezések**

Jelen Szabályzatra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 rendelete (2016. április 27.) rendelkezései az irányadóak.

**Budapest, 2019. május 23. - Adatkezelők**